

# システムご担当者様へのお知らせ

2020年11月

JASSAリーガルテスト カスタマーデスク

SAKU-SAKU Testing(以下：SAKUTES)システムをご利用頂くにあたり、貴社の情報システムご担当者様に以下の項目についてご確認頂きますようお願い申し上げます。

## 1. スпамメール・なりすましメールの誤判定への対策について

SAKUTESの基本機能にメール配信機能（利用者に対してお知らせやパスワード通知などの一括メール送信を行う機能）がありますが、この機能を利用しメールを大量に送信する際、貴社でご利用のメールシステムのセキュリティ設定によってはSAKUTESシステムから送信されたお知らせメールが「スパムメール」や「なりすましメール」と判定され、メールの受信拒否または配信遅延が発生する場合があります。このような問題を防止するため、以下の対策を行っていただくことを推奨いたします。

- ① システムから自動送信されるメールの送信元メールアドレスとしてお客様所有のドメインのメールアドレスを使用する場合、なりすましメールとして判定されることを防止するために以下の設定を実施

メール送信元となるドメインのSPFレコードに、以下の記述を追加

include:\_spf.cbt.jp

例えば、example.co.jp のドメインからメール送信をする場合、example.co.jpのドメインのSPFレコードを以下のように変更してください。

(例) 変更前、以下のようなレコードがあったとします。

```
example.co.jp. IN TXT "v=spf1 +ip4:123.456.123.456/25 ~all"
```

この場合、以下のように変更してください。

```
example.co.jp. IN TXT "v=spf1 +ip4:123.456.123.456/25 include:_spf.cbt.jp ~all"
```

※SPFレコードの設定については、貴社メールサーバの管理者様にご確認ください。

- ② メール配信機能で利用しているメール送信サーバをホワイトリストに追加  
上記①の設定をしても受信拒否となる場合、かつ、送信先のメールアドレスがお客様の管理するメール受信サーバを使用するものである場合、以下のサーバをメール受信サーバのホワイトリストに追加してください。

サーバ名： mail.falcon.cbt.jp (またはIPアドレス 220.152.126.115)

falcon.cbt.jp (またはIPアドレス 220.152.126.114)

## 2. プロキシサーバ、URLフィルタリングの設定について

プロキシサーバなどで外部WEBサーバへの接続を制限されている場合は、下記URLを除外して頂きますようお願い致します。

URL : <https://jassajlt.sakutes.com/jassajlt/>

## 3. 動作環境のご確認について

SAKUTES システムをご利用になる端末の推奨環境につきましては、弊社 HP よりご確認頂きますようお願い致します。

URL : <http://www.e-coms.co.jp/service/saku-saku-testing/system.html>

## 4. 「動画機能」をお使いのお客様へ

2018年10月、動画再生プレーヤーを一新致しました。セキュリティの厳しい環境においてWebアクセスの可能なサイトが制限されている場合、動画が再生されない可能性があります。動画が再生されない場合は、例外設定の情報を別途ご案内させていただきますので、JASSAリーガルテストカスタマーデスクまでご連絡下さい。

### 本件に関するお問い合わせ先

E-mail	support@jassa-legaltest.com
対応時間	10:00 ~ 18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
TEL	050-3183-8784